

### APEF Balma

**Votre référent :** Amandine TOURNIER

**Adresse :** 155, avenue Jean Chaubet 31500 Toulouse

**Tél :** 05 82 95 21 22

**Email :** [balma@apef.fr](mailto:balma@apef.fr)

**Site web :** [www.apef.fr](http://www.apef.fr)

**Structure déclarée :** SAP812358943

**Structure agréée:** SAP812358943

**Structure autorisée :** SAP812358943

#### Horaires d'ouverture :

Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 18h

Astreinte téléphonique en dehors des heures d'ouverture

#### Transports

Bus : Ligne 9 et 51

Arrêt : Plana

Accès PMR : Oui

#### Autorités de tutelle :

**DDETS :** SERVICES A LA PERSONNE 5 esplanade Compans Caffarelli BP 98016, 31080 TOULOUSE, France

**ARS :** 26-28, Parc-Club du Millénaire, 1 025, rue Henri Becquerel, CS 30001, 34067 MONTPELLIER Cedex 2

**CD :** 1 boulevard de la Marquette, 31090 TOULOUSE

#### Zone d'intervention :

Toulouse( 31500-31200-31400), Balma, Pin Balma, Mons, Flourens, Quint Fonsegrives, Saint Orens de Gameville, Ramonville Saint Agne

#### Liste des partenariats et conventionnements :

#### Informations complémentaires

- ✓ L'agence remet **gratuitement un devis personnalisé** au consommateur à qui il propose une prestation ou un ensemble de prestations dont le prix total est supérieur ou égal à 100€ TTC ou au consommateur qui lui en fait la demande.
- ✓ Le présent document ne peut être remis qu'avec le livret d'accueil et ses annexes.
- ✓ Le client peut bénéficier d'un **crédit d'impôt** de 50% des sommes engagées, hors paiement en espèces, selon la législation en vigueur. Article 199 sexdecies du Code Général des Impôts.
- ✓ Pour un accompagnement dans l'**exercice de vos droits**, vous pouvez contacter la liste des personnes qualifiées, par arrêté départemental, qui vous est remise par l'agence.
- ✓ Si vous êtes témoin ou victime d'une **maltraitance** à l'encontre d'une personne vulnérable, contacter le numéro d'urgence national 3977 (personnes âgées et handicapées) - 3919 (femmes victimes de violences) - 119 (enfants). Plus d'informations dans le livret d'accueil client.

## APEF TOULOUSE BALMA

	TARIFS HORAIRES		
	HT	TTC	TTC après crédit d'impôt**
<b>MÉNAGE REPASSAGE</b>			
Détente	27,18 €	29,90 €	14,95 €
Bien-être	29,00 €	31,90 €	15,95 €
Evasion	29,91 €	32,90 €	16,45 €
Ponctuel	36,36 €	40,00 €	20,00 €

<b>AIDE A DOMICILE (Séniors ou personnes en situation de handicap)</b>			
Aide + Accompagnements	28,64 €	31,50 €	15,75 €
Aide + Accompagnements ponctuel	34,55 €	38,00 €	19,00 €

<b>GARDE D'ENFANTS</b>			
Garde d'enfants - 3 ans & - 18 ans en situation de handicap	27,27 €	30,00 €	15,00 €
Garde d'enfants + 3 ans	26,36 €	29,00 €	14,50 €
Garde ponctuelle / partagée (2 foyers)	29,09 €	32,00 €	16,00 €

<b>BRICOLAGE</b>			
Ponctuel	50,00 €	55,00 €	27,50 €

<b>JARDINAGE</b>			
Régulier	41,67 €	50,00 €	25,00 €
Ponctuel	45,83 €	55,00 €	27,50 €

### Autres prestations :

	TTC	HT		TTC	HT
Soutien scolaire	29,00 €	26,36 €	Téléassistance (en partenariat avec Europ Ass)	29,90 €	24,92 €
Cuisine à domicile	37,50 €	34,09 €	Assistance informatique	37,50 €	31,25 €
Démarches administratives	37,50 €	34,09 €	Cours de gym à domicile	37,50 €	31,25 €
Mise en beauté (***)	36,00 €	32,73 €	Présence et vigilance à domicile	37,50 €	31,25 €
Soins et promenade d'animaux de compagnie	26,50 €	24,09 €	Cours de musique à domicile	40,00 €	33,33 €

(\*) Nos prestations sont majorées de 25% les heures de nuit (22H - 7H), les dimanches et jours fériés et de 100% les 1er Mai et 25 Décembre. Le détail des formules est joint en annexe. (\*\*) Certaines prestations ouvrent droits au crédit d'impôt, renseignements en agence. (\*\*\*) Pour personnes dépendantes.

Frais de gestion administrative mensuels : 20,00 € TTC (Taux de TVA associé à la prestation)

Frais kilométriques dans le cadre des prestations : 1,10 € TTC/ km (Taux de TVA associé à la prestation)

Majoration tarifs pour les prestations non hebdomadaires : 2,00€ TTC par heure (Taux de TVA associé à la prestation)



# TARIFS ASSISTANCE ET FINANÇÉS

## MODE PRESTATAIRE \*

### APEF TOULOUSE BALMA

		TARIFS HORAIRES		
		HT	TTC	TTC Après crédit d'impôt
<b>CONSEIL DÉPARTEMENTAL</b>				
<b>APA ALLOCATION PERSONNALISÉE D'AUTONOMIE</b>  Tarification : Tarif APA 24.58 € TTC	Allocation attribuée par le Conseil Départemental à une personne âgée en perte d'autonomie. Objectif : prendre en charge tout ou partie de services d'aide à domicile. ✓ Avoir 60 ans et plus ✓ Rencontrer des problèmes liés à la perte d'autonomie pour accomplir les actes essentiels de la vie quotidienne. ✓ Résider régulièrement en France Ce tarif s'applique aux bénéficiaires dont la <b>prise en charge du Conseil Départemental inférieure à 100%</b> Il comprend le tarif APA + un reste à charge (% notifié par le Conseil Départemental) + 5.74 € TTC	28,77 €	30,35 €	50% du reste à charge de votre facture
	Ce tarif s'applique aux bénéficiaires dont la <b>prise en charge du Conseil Départemental égale à 100%</b> Il comprend le tarif APA + un reste à charge (% notifié par le Conseil Départemental) .	23,30 €	24,58 €	
<b>PCH PRESTATION DE COMPENSATION DU HANDICAP</b>  Tarification : Tarif PCH 24.58 € TTC	Aide financière attribuée par le Conseil Départemental, destinée à couvrir les besoins liés à la perte d'autonomie des personnes handicapées. ✓ Avoir de 20 à 60 ans ✓ Avoir des difficultés à réaliser des tâches essentielles de la vie quotidienne ou une difficulté grave pour au moins 2 activités ✓ Résider régulièrement en France Ce tarif comprend le tarif PCH du Conseil Départemental + 0.00 € TTC	23,30 €	24,58 €	50% du reste à charge de votre facture

<b>ASSISTANCE</b>			
Assistance aux personnes âgées-HORS PRISE EN CHARGE	30,81 €	32,50 €	16,25 €
Assistance aux personnes en situation de handicap- HORS PRISE EN CHARGE	30,81 €	32,50 €	16,25 €

<b>CAISSES DE RETRAITE</b>			
CARSAT-Caisse Retraite d'Assurance et de la Santé au Travail	26,18 €	28,80 €	50% du reste à charge de votre facture
MSA-Mutuelle Sociale Agricole	26,18 €	28,80 €	
CNRACL- Caisse Nationale de retraite et des agents des collectivités locales	24,36 €	26,80 €	
CNMSS- Caisse Nationale Militaire de sécurité sociale	23,91 €	26,30 €	

(\*) Le détail des prestations, des formules et des aides (les aides et montants sont attribuées par les organismes financeur et ne dépendent pas d'APEF) sont précisées dans le livret d'accueil.

Nos tarifs sont majorés de 25% les heures de nuit (22h - 7H), les dimanche et jours fériés et de 100% les 1er mai et 25 décembre.

Forces kilométriques dans le cadre des prestations : 1.10 € TTC/Km (Taux de TVA associé à la prestation)



# DETAIL DES FORMULES

## Ménage / Repassage \*

	DETENTE	BIEN-ETRE	EVASION
<b>MENAGE</b>			
Dépoussiérer, aspirer, balayer et laver les sols	X	X	X
Nettoyer le plan de travail, l'évier et laver la vaisselle	X	X	X
Nettoyer et désinfecter les points d'eau (lavabo, sanitaires, baignoire, douche)	X	X	X
Remplir, programmer et vider le lave-vaisselle	X	X	X
Nettoyer les extérieurs des placards et appareils ménagers		X	X
Faire les lits		X	X
Nettoyer l'intérieur et le dessus des placards et appareils ménagers			X
Entretien des matériaux nobles (parquet, cuivre, cuir, argenteries, ...)			X
Cirer et ranger les chaussures			X
<b>REPASSAGE</b>			
Repasser et ranger les vêtements		X	X
Repasser et ranger les matières délicates		X	X
Repasser et ranger le linge de maison		X	X
<b>ENTRETIEN DU LINGE</b>			
Trier, étendre, plier le linge		X	X
Programmer le lave linge et le sèche linge		X	X
Laver à la main, détacher, repasser des matières délicates			X
Assurer la rotation du linge (serviettes de bain, de toilette) et changer les draps			X
Entretien de la literie, les voilages et rideaux			X
Apporter et récupérer au pressing			X
Effectuer des travaux simples de couture			X
<b>GESTION DES COURSES</b>			
Réceptionner la livraison de courses à domicile		X	X
Ranger et conditionner les produits achetés		X	X
Réaliser des courses à partir d'une liste ou en autonomie			X
<b>PREPARATION DES REPAS</b>			
Préparer des repas simples		X	X
Gérer les repas de la semaine en autonomie			X
<b>ENTRETIEN DU CADRE DE VIE</b>			
Vider, sortir et rentrer les poubelles	X	X	X
Entretien des plantes d'intérieur		X	X
Nettoyer les fenêtres et vitres		X	X
Entretien courant de la terrasse et du mobilier de jardin			X
Maintenir une vigilance au domicile (fermer, ouvrir les volets, ramasser le courrier)			X

\* Pour les prestations ponctuelles, toutes les tâches peuvent être réalisées dans le respect de la fiche mission définie.



APEF TOULOUSE BALMA

	TARIFS HORAIRES	
	HT	TTC
<b>ENTRETIEN LOCAUX COMMERCIAUX</b>		
Ménage simple	28,33 €	34,00 €
Ménage + matériel	30,83 €	37,00 €
Surfaces vitrées	35,83 €	43,00 €
<b>ENTRETIEN COPROPRIETES</b>		
Ménage simple	28,33 €	34,00 €
Ménage + matériel	30,83 €	37,00 €
Surfaces vitrées	35,83 €	43,00 €
<b>ENTRETIEN DE VOS ESPACES VERTS</b>		
Jardinage	45,83 €	55,00 €

Frais annexes

Frais de gestion administrative : 60€ TTC/an (50€ HT/an)

(1) Majoration de 25% des heures de nuit (22h - 7H), dimanche et jours fériés et de 100% les 1er mai et 25 décembre.



ESPACE DE TRAVAIL	Tâches
Aérer les locaux	X
Dépoussiérer les bureaux, plans de travail et sièges (débarrasser par vos soins)	X
Désinfecter les appareils (téléphones, claviers, souris, ...)	X
Dépoussiérer les meubles et objets meublants y compris les écrans d'ordinateur éteints par vos soins	X
Aspirer ou balayer les sols (selon revêtement)	X
Laver les sols	X
Vider les corbeilles à papier et déposer les sacs dans l'endroit indiqué par vos soins	X

ESPACES COMMUNS	
Aérer les locaux (20 min par pièce)	X
Nettoyer et désinfecter les surfaces plates (poignées, interrupteurs, interphones, etc.)	X
Dépoussiérer les meubles et objets meublants	X
Aspirer et laver les sols (selon revêtement)	X
Vider les poubelles et remplacer les sacs	X

CUISINE / SANITAIRE	
Nettoyer et désinfecter les appareils sanitaires (robinet, cuvette, lavabo, faïence, miroirs, etc.)	X
Nettoyer et désinfecter les poignées et interrupteurs	X
Vider les poubelles et remplacer les sacs	X
Aspirer et Laver les sols	X
Approvisionner en consommables (savon, papier toilette, serviettes en papier, etc.) fournis par vos soins	X
Désinfecter les appareils de cuisson (micro-onde, réfrigérateur, machine à café, etc.)	X

CADRE DE VIE	
Arroser les plantes	X
Lustrer les cuivres	X
Enlever les toiles d'araignées	X
Nettoyer les plinthes	X
Nettoyer les radiateurs	X

ENTRETIEN DES ESPACES VERTS	
Tonte, Désherbage, Ramassage des feuilles, Arrosage manuel	X
Plantations de petit végétal, taille de haies, arbustes et petits arbres	X
Enlèvement des déchets, évacuation des végétaux, petit arrachage manuel	X
Entretien des allées et terrasses	X
Déneigement des abords immédiats du local	X
Entretien des massifs (bêchage, binage, griffage,...)	X
Application d'engrais et/ou amendements	X